



**INSTITUTO
DE SEGURIDAD SOCIAL
DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE CHIAPAS**
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

Trámite o servicio	Nombre del trámite o servicio	Fundamento jurídico de la existencia del trámite o servicio
Servicio	Seguro de Pensión por Vejez	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 102, Décimo Noveno transitorio.
Servicio	Afiliación del servidor público y de los beneficiarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 30 y 31. 2) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas: 5, 6, 7, 8 y 9. 3) Otros Sistema de Gestión de la Calidad del ISSTECH, art. -.
Servicio	Expedición y Reposición de Credencial ISSTECH	
Servicio	Afiliación del servidor público y de los beneficiarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 30 y 31. 2) Manual de Organización del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas 47 y 49. 3) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas: 5, 6, 7, 8 y 9.
Servicio	Afiliación del servidor público y de los beneficiarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 30 y 31. 2) Manual de Organización del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas 47 y 49. 3) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas: 5, 6, 7, 8 y 9.
Servicio	Seguro de Pensión por Viudez	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88, 90, 91, 123, Vigésimo Primero.
Servicio	Seguro de Pensión por Jubilación	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 100, 101, Décimo Octavo y Vigésimo Quinto Transitorio de la Ley vigente del ISSTECH.
Trámite	Seguro de Pensión por Invalidez	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 114 al 123, Vigésimo Transitorio.
Trámite	Seguro de Pensión por Orfandad	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88 y 89.
Trámite	Pago de Gastos de Sepelio	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 116, 124.
Trámite	Seguro de Pensión por Ascendencia	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85 y 88.
Servicio	Actividades Culturales (curso normal)	1) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 14, frac. I, XXII. 2) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 3) Acuerdo ISSTECH-ID-4-0-VIII.8-2022, -.
Servicio	Actividades Deportivas (curso normal)	1) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 2) ACUERDO ISSTECH-ID-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Afiliación del servidor público y de los beneficiarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 30 y 31. 2) Manual de Organización del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas 47 y 49. 3) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas: 5, 6, 7, 8 y 9.
Servicio	Afiliación del servidor público y de los beneficiarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 30 y 31. 2) Manual de Organización del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas 47 y 49. 3) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, páginas: 5, 6, 7, 8 y 9.
Servicio	Cambio de domicilio de afiliados, pensionados y beneficiarios del ISSTECH derechohabientes	1) Procedimiento de Afiliación y Vigencia de Derechos del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, -. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 30, 31.
Trámite	Separación del Servicio	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 83, 127.
Trámite	Pago de Subsidio	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 110.
Servicio	Trámite de Cuotas y Aportaciones	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 63.
Trámite	Seguro de Pensión por Riesgo de Trabajo	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 104 al 113, Vigésimo Segundo.

Trámite	Seguro de Pensión por Ascendencia	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85 y 88.
Servicio	Seguro de Pensión por Viudez	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88, 90, 91, 123, Vigésimo Primero.
Trámite	Seguro de Pensión por Orfandad	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88 y 89.
Trámite	Seguro de Pensión por Orfandad	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88 y 89.
Trámite	Seguro de Pensión por Orfandad	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 85, 88 y 89.
Trámite	Bono por Continuidad	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Vigésimo Quinto Transitorio.
Trámite	Aguinaldo Proporcional	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 125, Vigésimo Tercero.
Servicio	Hospitalización	1) REGLAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS, art. 68, 70, frac. V, I, II.
Servicio	Atención Médica de Urgencias	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 32, 33.
Trámite	Solicitudes de Acceso a la Información	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., Considerando Página 3. 2) Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, art. 70, 146, frac. II.
Servicio	Actividades Deportivas (curso normal)	1) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 14, frac. I, XXII. 2) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 3) ACUERDO ISSTECH-ID-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Actividades Culturales (curso normal)	1) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 14, frac. I, XXII. 2) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 3) Acuerdo ISSTECH-ID-4-0-VIII.8-2022, -.
Servicio	Curso de Verano actividades deportivas	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 149, 150. 2) ACUERDO ISSTECH-JD-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Curso de Verano actividades Culturales	1) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 149, 150, 151. 3) ACUERDO ISSTECH-JD-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Curso de Verano actividades deportivas	1) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 14, frac. I, XXII. 2) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 3) ACUERDO ISSTECH-ID-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Curso de Verano actividades Culturales	1) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 149, 150 151. 3) ACUERDO ISSTECH-JD-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Renta del DOMO y Unidad Deportiva	1) Ley de Entidades Paraestatales, art. 13, 17, 18, frac. III, XXI, VI, XIV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 151. 3) ACUERDO ISSTECH-ID-4-0-VII.2-2023, art. -.
Servicio	Psicología	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 4,5,6.
Servicio	Atención Sociocultural	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 4,5, 6.
Servicio	Rehabilitación Física y Acuática	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 4,5,6. 2) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 15, frac. II.
Servicio	Consultas Geriátricas y Consultas de Medicina General	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 4,5,6. 2) Reglamento Interno Administrativo del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 15, frac. II.
Servicio	Nutrición	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, 150 y 153, frac. V, VI, I, II, IV, V, VI.
Servicio	Devolución de Descuentos Indevidos a Corto Plazo e Hipotecario	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 128 al 148, Capítulo IV. 2) Manual de Procedimientos de Recuperación de Préstamos, -.
Servicio	Liquidación de Préstamo a través de Caja General	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 133 al 148.
Servicio	Consulta de Saldos de Préstamos a Corto Plazo e Hipotecario	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 128 al 148. 2) Manual de Procedimientos para el Otorgamiento de Préstamos, -.
Trámite	Devolución de las cuotas del 1% del Fondo de Préstamos y Prestaciones Sociales	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 128 al 132, 147.
Trámite	Devolución de las cuotas del 1% del Fondo de Préstamos y Prestaciones Sociales	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 128 al 132, 147.

Trámite	Devolución de las cuotas del 1% del Fondo de Préstamos y Prestaciones Sociales	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 128 al 132, 147.
Servicio	Servicios Auxiliares de Diagnóstico	1) REGLAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS, art. 90, Capítulo IV.
Servicio	Consulta Médica de Odontología	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 32, 33.
Servicio	Consulta Externa Especializada	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 33.
Servicio	Constancia de Incapacidad Temporal	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 110, frac. 1.
Servicio	Certificación Médica	1) Otros Sistema de Gestión de la Calidad del ISSTECH, art. -.
Servicio	Certificado Médico Laboral	1) Lineamientos y requisitos para la aplicación de movimientos del personal adscrito a Dependencias del Poder Ejecutivo, art. 15, frac. IV. 2) Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación, Cultura y Salud, art. 12, frac. VIII. 3) Otros Tabulador de Costos de Servicios Médicos, art. -, frac. -, inc. -.
Servicio	Consulta Externa General	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas., art. 32, 33.
Servicio	Préstamos a Corto Plazo	1) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Capítulo IV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. III, Título Quinto, Capítulo IV, Sección II.
Servicio	Préstamos Hipotecarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. IV. 2) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Sección II. 3) Lineamientos del Procedimiento para el Otorgamiento de Préstamos Hipotecarios.
Servicio	Préstamos Hipotecarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. IV. 2) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Sección II. 3) Lineamientos del Procedimiento para el Otorgamiento de Préstamos Hipotecarios.
Trámite	Préstamo a Corto Plazo	1) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, capítulo IV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. III, Título Quinto, Capítulo IV, Sección II.
Trámite	Préstamo a Corto Plazo	1) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Capítulo IV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. III, Título Quinto, Capítulo IV, Sección II.
Trámite	Préstamos a Corto Plazo	1) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Capítulo IV. 2) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. III, Título Quinto, Capítulo IV, Sección II.
Servicio	Préstamos Hipotecarios	1) Ley del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, art. 75, frac. IV. 2) Reglamento de Préstamos y del Fondo de Ahorro del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Sección II. 3) Lineamientos del Procedimiento para el Otorgamiento de Préstamos Hipotecarios.